

## 保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果

公表: 令和4年10月30日

アンケート期間: 令和4年8月1日～令和4年9月15日

事業所名 児童園 太陽 緑店

保護者等数(児童数)

回収数

人 割合

%

	チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	10	5		5		活動内容やお子様の特性に合わせてスペースの確保に努めていきます。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	9	4		7		基準以上の職員を配置しております。今後も専門性のある職員を配置し、お子様をお預かりさせていただきます。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	5	3	2	10		面談時やご来園時に室内見学を行っていただけますので、いつでもお声掛け下さい。
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画※ i が作成されているか	15	3		2		今後も情報を共有させていただき計画を作成致します。
	5 活動プログラム※ ii が固定化しないよう工夫されているか	14	4		2		コロナ禍で行事の縮小がありますが、お子様にとってプラスになる体験や経験をこれからも提案させていただきます。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	2	2	5	11		児童クラブや児童館との交流ができるか、関係機関に助言いただきながら検討致します。
保護者への説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	17	3				丁寧な説明を心がけております。ご不明点がございましたらいつでもお気軽にお尋ね下さい。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	19	1			その都度、丁寧に対応して下さい、共有してとても助かっていますし、安心していきます。	今後も保護者様から頂戴しましたお子様の情報についてはスタッフ間で共有し適切に支援させていただきます。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	11	6	2	1		面談を実施しております。定期面談日以外でもいつでもお気軽にご連絡・ご来園下さい。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2	3	9	6	自分としてはむしろ負担にならずありがたい。	現在、コロナ禍という事もあり父母の会はありませんが、計画はあります。それまでは個別対応させていただきますのでお気軽に相談下さい。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	14		1	5	今回のコロナ感染はやむを得ないと思うが、もっと早く情報が欲しかった。	これからも安心してご利用いただけるよう誠実に対応させていただきます。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	18	1		1	アプリや申し送りなどでいつも配慮頂いて安心してます。	今後も情報の共有に努めてまいります。
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	18	1		1		今後も随時更新し安心いただけるよう園の様子を発信してまいります。
	14 個人情報に十分注意しているか	16			4		個人情報に十分留意しておりますが、より一層、スタッフの意識を高めるよう指導してまいります。
非常時等の対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	13	2		5		マニュアルを策定しています。保護者様にも周知できるよう努めてまいります。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	17	1		2		定期的に訓練を実施するとともに紙芝居や劇等で楽しみながら学べる機会を支援に取り入れてまいります。

満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	19	1			今後も楽しんで登園いただけるよう、お子様に寄り添い、力を引き出せる支援に努めます。
	18	事業所の支援に満足しているか	18	2		とてもよくして頂いて感謝しております。	今後もお子様・保護者様に寄り添い誠実に支援に努めます。

※ i 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

※ ii 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。