

## 保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表: 令和4年10月30日

アンケート期間: 令和4年8月1日～令和4年9月15日

事業所名 児童園 太陽

保護者等数(児童数)

回収数

割合

%

	チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	3					今後も活動内容やお子様の特性に合わせてスペースの確保に努めていきます。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	3					専門性のある職員を配置し、お子様をお預かりさせていただきます。
	3 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	3					面談時やご来園時に室内見学を行っていただけますので、いつでもお声掛け下さい。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	3					掃除はもちろん消毒や換気をし清潔な空間作りを努めています。
適切な支援の提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	3					今後もお子様の成長や発達課題を丁寧にお伝えしてまいります。
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	3					お子様の発達課題をいろんな視点から分析し具体的な支援計画の作成を行ってまいります。
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	3					今後も個別支援計画に沿った丁寧な支援を行ってまいります。
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	3					コロナ禍で行事の縮小がありますが、お子様にとってプラスになる体験や経験をこれからも提案させていただきます。
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	1	2				交流ができるか、関係機関に助言いただきながら今後、検討致します。
保護者への説明等	10 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	3					丁寧な説明を心がけております。ご不明点がございましたらいつでもお気軽にお尋ね下さい。
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	3					個別支援計画の丁寧な説明を行っています。今後もお時間を頂戴しますがご協力よろしく願っています。
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	2			1		面談を実施しております。定期面談日以外でもいつでもお気軽にご連絡・ご来園下さい。
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	3					今後も保護者様と情報の共有をさせていただき共通理解できるよう努めてまいります。
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	2	1				情報共有の場となるよう面談のご案内をさせていただいております。ご都合がございましたらぜひお話を伺いたしてください。
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか			2	1		現在は父母の会は行っていませんが、お申し出があった場合は保護者様同士の仲立ちをさせていただきます。お気軽にお尋ね下さい。
16 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	3					今後も保護者様から頂戴しましたお子様の情報については職員間で共有し支援に反映させていただきます。	

	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	3				24時間ご連絡をいただけるシステムを導入しております。いつでもご連絡下さい。
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	3				今後も随時更新し安心いただけるよう園の様子を発信してまいります。
	19	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	3				個人情報に十分留意しておりますが、より一層、スタッフの意識を高めるよう指導してまいります。
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	2			1	マニュアルを策定し訓練を実施しております。保護者様への情報提供に努めてまいります。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	1	1		1	各種避難訓練を実施しています。炊き出し体験はより実践的で学びが多いので今後も取り入れてまいります。
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	3				今後も楽しんで登園いただけるよう、お子様に寄り添い、力を引き出せる支援に努めます。
	23	事業所の支援に満足しているか	3				今後もお子様・保護者様に寄り添い誠実に支援に努めます。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。