

保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

集計日 令和3年10月1日

事業所名 字度発達支援 児童園太陽今伊勢

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた今後の対応
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	4				工夫してくれています。	今後も活動内容やお子様の特性に合わせてスペースの確保に努めていきます。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	3			1	保育園より先生が多く安心しています。	基準以上の職員を配置しております。今後も専門性のある職員を配置し、お子様をお預かりさせていただきます。
	3 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	2	1		1		面談時やご来園時に室内見学を行っていただけたので、いつでもお声掛け下さい。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	4					掃除はもちろん消毒や換気をし清潔な空間作りに努めています。
適切な支援の提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	4				モニタリングの書面に細かく子供の様子を書いてくれていてビックリしました。	今後もお子様の成長や発達課題を丁寧にお伝えしてまいります。
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	2			2		お子様の発達課題をいろんな視点から分析し具体的な支援計画の作成を行ってまいります。
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	4				細かいところまで気付いてもらえ安心します。	今後も個別支援計画に沿った丁寧な支援を行ってまいります。
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	3			1		コロナ禍で行事の縮小がありますが、お子様にとってプラスになる体験や経験をこれからも提案させていただきます。
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいがない子どもと活動する機会があるか			1	1	2	よくわかりません。
	10 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	3			1		丁寧な説明を心がけております。ご不明点がございましたらいつでもお気軽にお尋ね下さい。
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	3				1	支援計画の説明をしてくれるのでなにができるようになったか、これからなにをしていくかがわかり安心です。

保護者への説明等	12	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	2	1	1	困っていることにすぐに対応してくれありがとうございます。と思っています。	面談を実施しております。定期面談日以外でもいつでもお気軽にご連絡・ご来園下さい。	
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	4			連絡帳に細かく書いてくれるので活動内容がよくわかり嬉しい。	今後も保護者様と情報の共有をさせていただき共通理解できるよう努めてまいります。	
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	4			面談の案内をもらっていますがコロナなので辞退させていただきました。すみません。	情報共有の場となるよう面談のご案内をさせていただいております。ご都合がありましたらぜひお話をお聞かせください。	
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか		2	1	1		現在は父母の会は行っておりませんが、お申し出があった場合は保護者様同士の仲立ちをさせていただいております。お気軽にお尋ね下さい。
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	3			1	受診前にデイでの様子を尋ねたら書面にわかりやすくまとめてくれ助かりました。	今後も保護者様から頂戴しましたお子様の情報については職員間で共有し支援に反映させてまいります。
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	3	1				24時間ご連絡をいただけるシステムを導入しております。いつでもご連絡下さい。
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	4				ブログ・インスタを子供と楽しみに見ています。	今後も随時更新し安心いただけるよう園の様子を発信してまいります。
非常時等の対応	19	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	4				していると思います。	個人情報に十分留意しておりますが、より一層、スタッフの意識を高めるよう指導してまいります。
	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	2	1		1	訓練をしています。	マニュアルを策定していますが、保護者様に細かくお伝えはしておりませんでした。今後検討致します。
満足度	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	4					各種避難訓練を実施しています。炊き出し体験はより実践的で学びが多いので今後も取り入れてまいります。
	22	子どもは通所を楽しみにしているか	4				安心して預けられます。子どもも保育園より喜んで行ってくれるので楽しいのだと思います。	今後も楽しんで登園いただけるよう、お子様に寄り添い、力を引き出せる支援に努めます。
	23	事業所の支援に満足しているか	4				他のデイより相談しやすいです。	今後もお子様・保護者様に寄り添い誠実に支援に努めます。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。