

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果

公表: 令和4年10月30日

アンケート期間: 令和4年8月1日～令和4年9月15日

事業所名 児童園 太陽

保護者等数(児童数)

回収数

割合

%

	チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	12	8	1	3	室内は少々狭く感じます。	活動内容やお子様の特性に合わせてスペースの確保に努めていきます。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	18			6	専門性の高い方、人柄の良い方ばかりで安心します。	今後も専門性のある職員を配置し、お子様をお預かりさせていただきます。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	11	8		4		面談時やご来園時に室内見学を行っていただけますので、いつでもお声掛け下さい。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画※ i が作成されているか	21	1		2	作業的な訓練も含めた療育をして下さりありがとうございます。	今後もご期待に応えられるよう真摯に取り組む所存です。
	5 活動プログラム※ ii が固定化しないよう工夫されているか	20	1		3	子供の楽しめる訓練や自立に向けたプログラムでとても良い。	コロナ禍で行事の縮小がありますが、お子様にとってプラスになる体験や経験をこれからも提案させていただきます。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	2	2	3	17	機会をもうけるのは難しいと思うのでいつか出来るようになるといい	児童クラブや児童館との交流ができるか、関係機関に助言いただきながら今後、検討致します。
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	19	4	1		いつもして下さるのでとても安心。	丁寧な説明を心がけております。ご不明点がございましたらいつでもお気軽にお尋ね下さい。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	19	3	2		親には言えないことも先生には伝えられ、先生から教えてもらうことも多く助かります。	今後も保護者様に活動内容や取り組みがわかるように努めます。お子様発信の情報も丁寧に聞き取り橋渡しができるように今後も努めます。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	16	2	3	2	先生によって違う	面談を実施しております。定期面談日以外でもいつでもお気軽にご連絡・ご来園下さい。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	1	5	7	11	父母で開れる、顔だけでも知れるような会があるといいです。	現在、コロナ禍という事もあり父母の会はありませんが、計画はあります。それまでは個別対応させていただきますのでお気軽
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	14	3	2	5	質問への対応が迅速なので、助かります。	これからも安心してご利用いただけるよう誠実に対応させていただきます。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	18	3	1	2	メールや電話、直接行くなど情報を直ぐに伝えられ安心する。	これからも安心してご利用いただけるよう誠実に対応させていただきます。
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	19	2	1	2	ホームページで写真もあり親はとてもわかりやすい。	今後も随時更新し安心いただけるよう園の様子を発信してまいります。
非常時 等の 対応	14 個人情報に十分注意しているか	18	1		5	以前勤めていた方達の不適切な行動の件があり、今後またこのような事がないか少し心配。	個人情報に十分留意しておりますが、より一層、退職後のスタッフの意識を高めるよう指導してまいります。
	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	10	6	1	7	感染対策は見たと思うが、他の物がみたく、どうだったか忘れてしまった。	各種マニュアルを策定しています。周知できるよう努めます。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	16	2		6	プログラムに訓練が取り入れられおり良い	定期訓練以外にも紙芝居や寸劇を通して伝えていきます。今後も行ってまいります。
満足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	21	3			とても楽しみにしている	今後も楽しんで登園いただけるよう、お子様に寄り添い、力を引き出せる支援に努めます。
	18 事業所の支援に満足しているか	21	1	1	1	大変満足している。	今後もお子様・保護者様に寄り添い誠実に支援に努めます。

※ i 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

※ ii 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。